

# OUTSOURCING

**DEN SIKRE GUIDE TIL AT  
SKALERE DIN FORRETNING**

**50**% **HURTIGERE**

# Indhold

<b>Så hvad er outsourcing egentlig? .....</b>	<b>3</b>
<b>Bør du være nervøs for at outsource din software udvikling .....</b>	<b>5</b>
<b>Outsourcing destinationer .....</b>	<b>7</b>
<b>Formularen til succes .....</b>	<b>11</b>
<b>Leverandør .....</b>	<b>12</b>

# INTRODUKTION

## Hvorfor skal du læse denne e-bog?

Du vil få et indblik i hvordan du kan få løst dine IT-projekter hurtigere og mere effektivt. Du vil opdage, hvordan du kan skabe vækst i din virksomhed for betydelige lavere omkostninger end du havde regnet med.

I denne e-bog kommer vi ind på:

- Alt du bør vide om it-outsourcing
- De 3 myter som alle tror på, men ikke har gang på jorden
- Hvilken outsourcing destination vi anbefaler
- Din (reelle) besparelse ved it-outsourcing
- Valg af leverandør

I kraft af at markedet inden for softwareudvikling vokser, er virksomheder hele tiden på udkig efter IT-udviklere til en overkommelig pris. Det viser sig altid at være en udfordring at finde dygtige og egnede softwareudviklere, som ikke er besat til anden side og som ikke koster spidsen af en jetjager.

Ligesom vores europæiske naboer har vi i Danmark mangel på IT-fagfolk, hvilket er en stigende bekymring for de fleste arbejdsgivere. Store enterprise virksomheder og Tech giganter har derfor været nødt til at benytte sig af outsourcing, for at bibeholde et højt fagligt niveau i fraværet af dygtige og specialiserede IT-folk.

Du har måske hørt om Slack – En platform der sørger for kommunikationen mellem medarbejdere – men hvad du sikkert ikke ved, er at virksomheden bag- som nu er god for 3 milliarder kroner, brugte outsourcing i de indledende faser af dets produktudvikling.

# Så hvad er OUTSOURCING EGENTLIG?

Outsourcing er en forretningspraksis, hvor virksomheden hyrer en tredje part (outsourcing leverandøren) til at løse en specifik opgave eller yde en service enten inhouse eller virtuelt. Der er rigtig mange måder at udføre det på, men vi vil her komme ind på de 2 mest efterspurgte:

## 1. Projektbaseret outsourcing

Du har et IT-projekt, som du skal have færdigt til en bestemt deadline. I helt korte træk får du en dansk projektleder på dit IT-projekt, der udarbejdes et roadmap og dit outsourcing leverandør sætter et hold af specialiserede udviklere på dit projekt. Din kontakt færdige projekt leveres til den aftalte deadline.

## 2. Hyr en udvikler

Dette kan foregå i uendelige variationer. Du kan hyre en eller flere udviklere til dit eget inhouse team og det kan være på både korte og langsigtede kontrakter. Udvikleren kan derfor enten være en forlænget arm til dit eget team eller også kan du ansætte et helt team til din virksomhed. Udviklerne ansættes hos din outsourcing leverandør og arbejder fra deres lokale kontorer. Udvikleren er din i den aftalte periode og du vælger selv hvilke kompetencer udvikleren skal have og hvor specialiseret du ønsker han eller hende skal være.

Et godt eksempel, er vores kunde Soft & Teknik A/S som oplevede at deres IT-projekter voksede og deres IT-afdeling kunne i takt af deres vokseværk ikke følge med. De kontaktede SDEX og valgte at outsource deres IT-projekter til en senior full-stack udvikler. Vi fandt den helt rigtige kandidat i vores database; John og efter de blev præsenteret for hinanden og enige om at det var det rette match, blev John ansat til at arbejde sammen med deres inhouse udviklere på projektet.

**Kandidaten:****JOHN AZMY****full stack seniorudvikler**

Erfaring: 14 år

Uddannet fra Cairo universiteti computer science

**Spidskompetencer:**

- Microsoft ASP.Net
- API open data
- JQuery – Ajax
- Json xml
- Azure IoT
- Bootstrap 4
- Angular 4

## Bør du være nervøs for at outsource din softwareudvikling?

Det er faktisk ikke særlig kompliceret at hyre outsourcete udviklere, som du måske tror. Der er både store besparelser at gøre, i takt med øget produktivitet.

Virksomheder- små som store, har gennem det sidste årti opdaget de mange fordele ved at have en outsourcing leverandør der leverer IT-udviklere til deres projekter. Alle virksomheder kræver efterhånden digital tilstedeværelse for at være konkurrencedygtige.

Som alle andre strategiske beslutninger, skal du selvfølgelig undersøge mulighederne førend du tager en beslutning om outsourcing og du har måske lidt forbehold, men du vil også finde ud af, at hvad du troede du vidste om outsourcing blot var en myte.

### MYTH 1

### OUTSOURCEDE UDVIKLERE VIL ALDRIG BLIVE EN DEL AF ARBEJDSMILJØET.

Du skal simpelthen bare gøre dine outsourcete udvikler til en del af dit team. De vil hurtigt tilpasse sig både din virksomhed, arbejdskultur og faglige niveau.

MYTH  
**2**

**DER ER MANGE UFORSETE UDGIFTER FORBUNDET  
MED OUTSOURCING.**

Når virksomheder vælger at outsource, har de ofte kun en vag ide om hvad de tror det vil koste og de bliver positivt overrasket!

Når du ansætter en fuldtidsmedarbejder, skal du altid tage stilling til både deres løn, sygeforsikring, pension, bonusser, overarbejde samt påregne udgifter til en arbejdsstation til medarbejderen. Alt dette slipper du for at tage stilling til når du outsourcer en udvikler og du sparer samtidig alle disse omkostninger. Med outsourcing betaler du kun for din udviklers løn – hvilket også er betydeligt lavere end en dansk udviklers månedlige løn. Resultatet af outsourcing er faktisk en besparelse på 40%. Vi vil komme meget mere ind på alle de besparelser du kan gøre dig i de kommende kapitler.

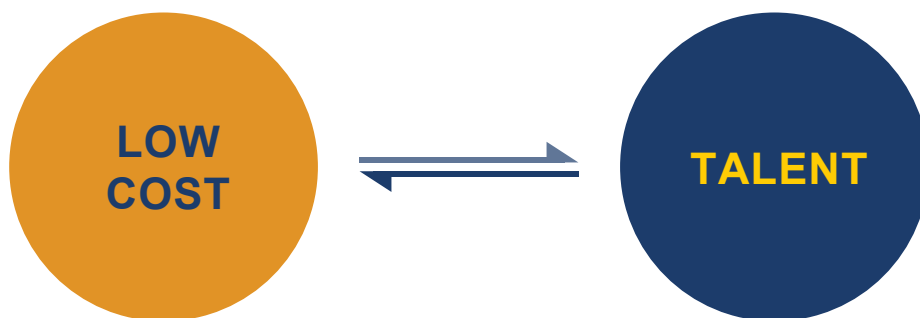
MYTH  
**3**

**OUTSOURCING BETYDER LAVERE KVALITET**

Når du vælger en outsourcing leverandør der er veletableret og erfaren på området, kan du være sikker på at de opretholder en høj kvalitet. Leverandører af outsourcing har mange års erfaring i at rekruttere de bedste IT-udviklere via avanceret rekrutterings teknologier. Hos SDEX har vi specialiserede IT recruiters med stort kendskab til industrien og deres forståelse af markedet gør rekrutteringsprocessen langt bedre og medfører bedre ansættelser.

## OUTSOURCING DESTINATIONER

I det sidste årti har outsourcing betydet at virksomheder har kunne gennemføre store IT-projekter for betydeligt mindre omkostninger og på kort tid. Virksomheder har brugt outsourcing via lande såsom Indien, Pakistan, Ukraine, Vietnam, Indonesien og Egypten. Disse lande har alle tilfælles, at de har meget lave leveomkostninger, og rigtig mange IT-talenter. Egypten har virkelig markeret sig på landkortet når det kommer til IT og outsourcing og Microsoft, IBM, Oracle, Vodafone, Intel, Wipro og Teleperformance er blot nogle af de førende multinationale der har valgt Egypten som lokation til deres globale serviceleveringscentre.



# EGYPTEN

## HVORFOR ER EGYPTEN SÅ ATTRAKTIV NÅR DET KOMMER TIL OUTSOURCING?

Egypten er kendt for dets rige kulturhistorie, men vidste du at Egypten i 2016 er kåret som bedste outsourcing destination?

Dette er der mange grunde til og du får her 4 af de bedste grunde til, hvorfor Egypten er en oplagt outsourcing destination.



## Talent

Hvert år bliver 50.000 unge egyptere færdiguddannet inden for IT- og ingeniør uddannelser på universiteter i Cairo. Faktisk har Egypten nogle af de ældste og mest anerkendte Ingeniør universiteter i Mellemøsten. Ti ingeniøruniversiteter i Cairo ligger på listen over nogle af de bedste universiteter i verden (QS top World University ranking). Dette udgør en kæmpe uudforsket talentpulje af ambitiøse IT-specialister og omkring 90% af alle egyptiske IT-udviklere har videregående uddannelse inden for IT, fx computer science.

## Sprogkundskaber

Egypters modersmål er arabisk, men forretnings sproget i Egypten er engelsk og ofte taler unge færdiguddannede egyptere flere sprog, såsom fransk og sommetider tysk. Dette skyldes, at der er mange internationale skoler og linjer på universiteterne. Der tales engelsk i alle større og oftest også mindre virksomheder. Egypterne er derfor perfekt egnet til at arbejde i internationale arbejdsmiljøer og særligt de europæiske.

# EGYPTEN HVORFOR ER EGYPTEN SÅ ATTRAKTIV NÅR DET KOMMER TIL OUTSOURCING?

## Arbejdskultur

Egypterne er hårdtarbejdende og ambitionsniveauet er højt, men de er samtidig også meget nysgerrige på andre kulturer og er meget omstillingsparate på en arbejdsplads. Det er meget normalt for egypterne at indgå i en arbejdsrelation og de ønsker at danne relationer til deres kollegaer og bidrage til en positiv arbejdskultur. Derfor vil egyptiske udviklere være nemme at integrere i hvilken som helst virksomhed. Det er også værd at nævne, at når du outsourcer egyptiske udviklere, så bliver de ansat i en dansk virksomhed med tilhørende danske arbejdsforhold- og kultur og du kan derfor være helt sikker på at dine IT-udviklere altid har de bedste arbejdsvilkår.

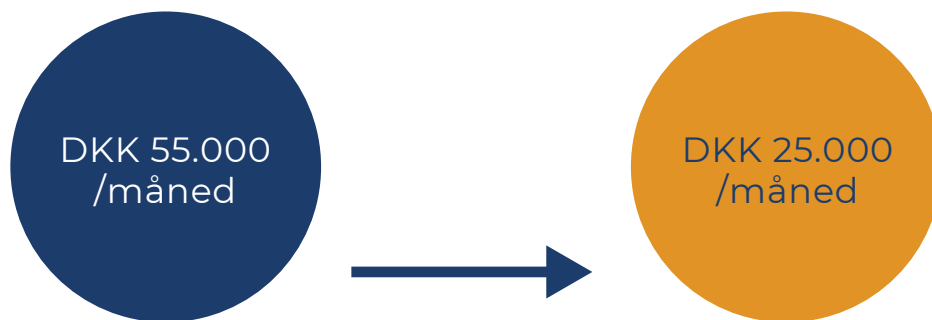
## Tidszone

Egypten har samme tidszone som Danmark. Det er en vigtig detalje, da du undgår at skulle bekymre dig om logistik for mødeaktiviteter og du kan samtidig altid komme i kontakt med din udvikler eller team.

## FORMULAREN TIL SUCCES!

Dygtige udviklere i Danmark er dyre og svære at finde. Endnu et eksempel fra vores kunde Soft & Teknik giver et klart billede af de præcise omkostninger. Den gennemsnitlige pris på en local software udvikler er omkring 55.000-60.000 kr. Om måneden eksklusiv ATP, ferie og kontorudgifter. Et samarbejde med SDEX og ved ansættelse af egyptiske udviklere blev førnævnte udgift reduceret til 25.000 kr. om måneden alt inklusiv.

Resultatet var en besparelse af omkostninger på 60% og et produkt som blev leveret til markedet hurtigere end hos konkurrenterne.



# LEVERANDØR

## Ting du skal gå efter når du vælger en outsourcing leverandør

### Teknisk erfaring

Vi benytter vores ekspertise og viden om softwareindustrien når vi udvælger de helt rigtige IT-talenter med de rette færdigheder og kulturelle tilgang. Vores specialiserede IT recruiters er trænet i at rekruttere og spotte de helt rigtige talenter til ledige stillinger, specielt til de stillinger der er svære at besætte og som kræver lidt ekstra og specialiserede områder.

### Prøveperiode

De fleste outsourcing leverandører tilbyder en prøveperiode, hvor du kan teste dine udviklere i en kort periode inden du vælger at ansætte dem på en længere kontrakt. Hos SDEX tilbyder vi dig en prøveperiode på mindst 2 uger.

## TALENT PULJE

Når du leder efter den rette outsourcing leverandør, så sørg for at vælge den bedste outsourcing destination, som passer til din virksomheds behov. Du skal derfor overveje diverse faktorer når du vælger den rette destination, såsom kultur, sprog, tidszone, pris og geografisk lokation. Vores danske kunder har fundet det utrolig nemt at kommunikere med egyptiske udviklere fordi de deler samme forretningsværdier.

## PRIS

Det er utrolig nemt at vælge den billigste outsourcing leverandør på markedet. Vi anbefaler, at du sammenligner priser mellem de forskellige outsourcing leverandører, men at du også tager alle de nævnte punkter op til overvejelse, så du ikke går på kompromis med kvaliteten.

Hint: for at minimere risikoen, kan du spørge din outsourcing leverandør om du kan få en gratis prøveperiode.

**Er du klar til at kickstarte din outsourcing rejse?**



## DIN FORTROLIGE OUTSOURCING LEVERANDØR

Drevet af danske værdier og standarder, kombinerer vi vores forretningsviden med teknisk ekspertise ved at bygge bro mellem Østen og Vesten.

**ER DU KLAR TIL AT KICKSTARTE  
DIN OUTSOURCING REJSE?**

Du har nu læst om fordelene ved outsourcing og hvis du er klar til at skalére din virksomhed for den halve pris, så lad os holde et møde om dine muligheder.



## START DIN OUTSOURCING REJSE

Min vision med SDEX har altid været at hjælpe danske virksomheder med at forløse deres fulde digitale potentiale og bistå deres digitale transformation. Jeg så, ligesom mange andre, at efterspørgslen på softwareudviklere i Danmark var stigende, men i takt med at vores verden bliver mere og mere digital, øjnede jeg muligheden for at bringe egyptiske IT genier i spil, samtidig med at jeg sikrer den danske kvalitet, sikkerhed og standarder altid er tilstede. Outsourcing er blevet et uundværligt redskab for mange virksomheder, som står og er klar til at skalere, men som er udfordret på både budgettet og mangel på de softwareudviklere der skal til. Nogle af vores kunder havde fordomme omkring outsourcing, men er blevet overrasket over hvor glidende processen er og hvor hurtigt deres udviklere tilpassede sig deres krav og projekter.



Jeg vil rigtig gerne forklare dig meget mere omkring hvordan processen forløber og helt uforpligtende, hvordan du også kan få en forlænget arm til din softwareudvikling. Du kan booke strategimøde, hvor jeg gennemgår processen, skridt for skridt.

### Her er hvad samtalen kan indeholde (enten telefonisk eller over en kop kaffe):

- Præsentation af SDEX - Hvem er vi og vores visioner
- Din forretning - hvilken branche, behov, krav og eksisterende team
- Udspil til dine løsninger, jeres nuværende softwareløsninger og rekrutterings processen
- Udpluk af kandidater (fremsendes ved telefoniske møder)

**BOOK ET MØDE**



## Kontakt **os:**

---

### **DENMARK**

Fruebjergvej 3, 2100 København Ø  
+45 3164 2670  
Info@sdex.dk